



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 4.702/10.04.2024

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.I /2024

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.I/ 2024, dupa cum urmeaza:

-Situatie sesizari / reclamatii Trim.I/ 2024

-Situatie chestionare feedback pacienti Trim.I /2024

In Trimestrul I / 2024 au fost inregistrate trei sesizari si anume:

- 1)**Sesizarea nr. 205 si 207** depuse de d-na dr. C.O. in care sunt prezentate doua evenimente care au avut loc in sectia Psihiatrie Copii;
- 2)**Sesizarea nr. 1.313** receptionata pe site-ul unitatii care face referire la salariata unitatii, d-na N.G.
Sesizarile au fost analizate in cadrul celor trei sedinte ale Consiliului Etic, petentii primind raspuns in termen conform legislatiei.

-In urma analizarii aspectelor semnalate de d-na Dr. C.O., Consiliul Etic a emis adresa nr. 1142/31.01.2024 prin care se solicita sefilor de sectii reinstruirea personalului medical cu procedurile de internare si externare a pacientilor.

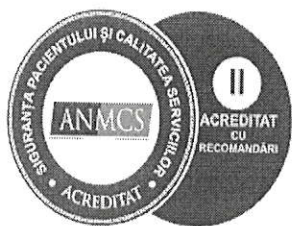
-Consiliul etic a emis adresa nr. 904/25.01.2024, prin care conducerea unitatii a fost informata asupra faptului ca, incidentul se datoreaza nerespectarii procedurii de internare de catre personalul medical si se recomanda reinstruirea personalului dar si mustrare scrisa pentru personalul aflat in tura la data respectiva; adresa a fost directionata de catre conducerea unitatii ,Comisiei de cercetare disciplinara.

-Cu privire la sesizarea 1.313 receptionata de pe site-ul unitatii, a fost inaintata conducerii adresa nr. 1813/14.02.2024 cu privire la necesitatea depunerii de catre d-na N.G. a unei justificari scrise care sa contina punctul de vedere al acesteia cu privire la faptele sale.

In urma analizarii documentatie depuse ,Consiliul etic a stabilit urmatoarele:

- Doamna N.G. recunoaste in declaratia semnata existenta unui prejudiciu de imagine adus institutiei, dar pe care il regreta.

Consiliul Etic recomanda prelucrarea codului etic intregului departament din care face parte doamna Niculescu Gicuta. Solicitarea a fost inaintata sefului ierarhic superior , d-na Ing. V.C., care a inaintat tabelul



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

cu personalul instruit , adresa nr. 2140/21.02.2024. Adresa este inaintata Comisiei de cercetare disciplinara in vederea continuarii cercetarii disciplinare a salariatei N.G.

Mai mult, Consiliul Etic propune initierea unui demers privind demararea unui campanii de constientizare a corupție la nivelul institutiei; propunerea a fost inaintata Directorului Medical si Compartimentului Juridic in vederea demararii celor recomandate.

-In luna martie nu s-au inregistrat reclamatii, sesizari sau incidente de etica.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe reseaua INTRANET si site unitate.

-Pana la data prezentei pe platforma GRAPHS.RO sunt incarcate chestionarele de feedback, doar pentru luna ianuarie 2024.

CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI IANUARIE 2024
PLATFORMA GRAPHS.RO
Nr. 1475/ 06.02.2024

1)Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

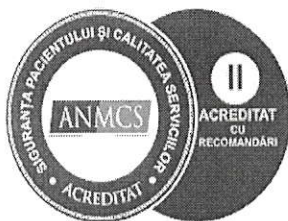
La intrebarea 1 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.88% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, - 1.12% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

La intrebarea 2 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.89% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.11% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

La intrebarea 3 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 77.78% se declara multumiti si foarte



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

multumiti de curatenia din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 100%.

4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 4 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au declarat ca au fost nevoiti sa-si cumpere singuri medicamente sau alte materiale sanitare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

5) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

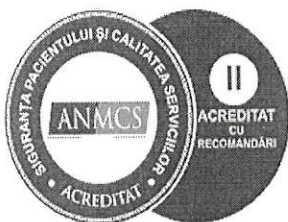
La intrebarea 5 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 88.88% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -1.12% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

6) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 6 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 7 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

8) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.

9) Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

La intrebarea 9 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au admis ca li s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

10) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

La intrebarea 10 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

Datele au fost colectate de pe platforma informatica GRAPH5.RO

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic